



Publieke Diensten

Uitgereikt

PostNL NV
T.a.v. De heer J. Veldstra
Waldorpstraat 3
2521 CA Den Haag

Datum
19 december 2023

Onderwerp
Cao-overleg Postbezorgers

Geachte heer Veldstra, beste Jeroen,

Op grote lijnen doen de Bond van Post Personeel en CNV Publiek Diensten u hierbij de voorstellen toekomen voor een nieuwe cao-postbezorgers met als ingangsdatum 1 januari 2024.

Wij hebben ontzettend veel reacties gehad van leden, maar ook niet leden op onze open vraag "*we willen graag van je weten wat jouw punten en ideeën zijn voor de volgende cao Postbezorgers*". Uw medewerkers hebben zich uitgebreid laten horen. Niet alleen wat ze wensen, maar ook wat ze voelen. Voordat we tot de voorstellen toekomen, schetsen we u in welk kader wij de voorstellen plaatsen.

Waardering en perspectief voor de postbezorger!

Ooit was het de bedoeling dat je als postbezorger fluitend naar je werk kwam, je tas met post oppakte en vrolijk aan het werk ging. De postbezorger liep met 1 bundel die op de arm werd gelegd en het rondje met post werd gelopen met hier en daar een pakje erbij.

Maar ja, het gaat en ging niet goed bij mail en er moest en zou van alles veranderen. Een tsunami aan veranderingen kwam over de postbezorger heen, als we alleen al aan de afgelopen jaren denken: de combibundel, het postvest, scannen van pakjes (start – stop), de nieuwe route van de post, een slecht functionerend SCO voor de planning, een drie bundelsysteem, tijdelijk post bij de pakjes en als klap op de vuurpijl logisch bezorgen.

Zijn we dan tegen veranderingen? Nee natuurlijk niet, wij snappen dat er iets moet veranderen in een krimpende postmarkt. Maar PostNL verandert in een zeer snel tempo zonder de medewerkers erbij te betrekken die door al deze veranderingen worden geraakt.

Een verandering, die men vaak al niet begrijpt, is nog niet afgemaakt en geëvalueerd of we gooien de volgende verandering er alweer tegenaan. Luistert PostNL weleens naar de postbezorgers? Ja luisteren doet u wel, maar vervolgens doet u er niets mee.

En waar staan we nu? Bij een PostNL dat veel te weinig nieuwe medewerkers kan krijgen, en als ze eenmaal binnen zijn, medewerkers heel moeilijk binnen kunnen houden. Tel daar ook nog een oplopend ziekteverzuim bij op, en een slechte score van het medewerkers motivatie onderzoek. Een ander bedenkelijk peil is de slechte kwaliteit van de bezorging, duizenden wijken die wekelijks niet op tijd worden bezorgd.

Wat denkt u dat dit alles doet met de postbezorger? Die voelt zich in de steek gelaten door het bedrijf. De postbezorger kan (structureel) meer uren gaan werken om de post weg te brengen. Dit houdt echter wel een keer op. De rek is eruit. Daarnaast schrikt de postbezorger zich echter iedere keer wezenloos van de kwaliteit, namelijk te dikke bundels en te zware tassen die worden aangetroffen op het depot.

Maar waardering blijft uit! En wat is nu de toekomst voor de postbezorger? Blijven we alleen bezuinigen de komende periode? Wat is de stip op de horizon? Niemand die het ons kan vertellen. Veranderen is je medewerkers meenemen, ze invloed geven en leiderschap tonen door te zeggen waar we heen gaan. Overigens hebben wij hier ideeën bij en willen deze graag met u delen, want het gaat er tenslotte om dat de medewerkers weer met plezier naar hun werk gaan, er perspectief is en dat de kwaliteit omhooggaat tegen betaalbare kosten.

Onze inzet voor dit postbezorgers cao-overleg

In dit kader doen wij u op hoofdlijnen de volgende voorstellen, welke we tijdens het overleg uitgebreid zullen toelichten:

Salaris

- Als eerste willen wij dat er weer een trapsgewijze, hogere beloning komt voor postbezorgers die langer bij PostNL werken;
- Salarisverhoging. Met het huidige salaris krijgen we bijna geen nieuwe postbezorgers en het is moeilijk om postbezorgers te behouden voor PostNL. De arbeidsvoorwaarden zijn elders aantrekkelijker. Dus we zullen moeten praten over een marktconform salaris;
- Extra taken voor postbezorgers dienen beloond te worden.

Vergoedingen

- Alle vergoedingen in de postbezorgers cao willen we met u evalueren. Zijn deze nog van deze tijd? Is de vergoeding nog up to date, of dient deze verhoogd te worden.

Verlofuren

- Wij willen een verhoging van de betaalde verlofuren tot vijfmaal het aantal gewerkte uren per week (is nu viermaal).

Resultaatafhankelijke uitkering (RAU)

- Wij willen een nieuwe uitkering afspreken waar de medewerkers daadwerkelijk invloed op hebben. Kwaliteit wordt nu bijvoorbeeld niet gehaald, geheel buiten de schuld van de medewerkers. Daarnaast zal de uitkering ook als voorwaarde moeten hebben, dat bij een (dividend) uitkering aan aandeelhouders er ook een uitkering naar de medewerkers gaat.

Task Force Werkplezier

- Wat ons ook opviel in de uitvraag die we hebben gedaan, is dat er heel veel opmerkingen gaan over zaken die op de scheidslijn Medezeggenschap/Vakorganisatie liggen. Wij willen deze onderwerpen niet in het midden neer gooien en dan maar kijken wie het oppakt. Wij willen een Task Force Werkplezier inrichten met vertegenwoordigers van de Medezeggenschap, Vakorganisaties en Directieleden PostNL (alleen zij die direct een besluit kunnen nemen). Doel van dit alles is werkplezier en waardering naar de postbezorgers (terug)brengen. Onderwerpen die hier onder andere aan de orde komen: depotbeleving, werkdruk, veranderingen, voldoende en juiste kleding voorradig voor de postbezorgers, hoe gaan we om met jubilea en afscheid,

werkomstandigheden enzovoort. Het zou mooi zijn als postbezorgers een dergelijk overleg "live" kunnen volgen.

Zoals eerder gezegd heeft u op hoofdlijnen onze voorstellen kunnen lezen. We hebben ook nog wat kleinere voorstellen, echter niet minder belangrijk van aard, die we aanvullend tijdens ons overleg aan u zullen toelichten. Het klopt dat arbeidsvoorwaarden geld kosten, maar als de kwaliteit zo blijft afnemen hangen PostNL ook meer boetes vanuit de ACM boven het hoofd. Is het dan niet belangrijker dit geld in medewerkers te investeren en zo de kwaliteit weer op een aanvaardbaar niveau te krijgen?

Met dit alles hopen wij waardering, perspectief en werkplezier terug te krijgen en te verbeteren voor de postbezorgers. Niet alleen in arbeidsvoorwaarden, maar ook in het meenemen bij veranderingen van de postbezorgers en ze daar ook een stem in te geven. Als laatste vragen wij u dan ook om met een heldere koers te komen waarheen PostNL de komende jaren de postbezorgers heen wil leiden. Tijdens het overleg behouden wij het recht om nieuwe initiatieven in te brengen.

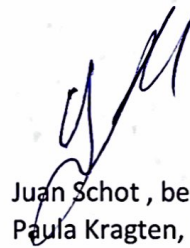
Met vriendelijke groet,

Bond van Post Personeel



Joost Bol, eerste bestuurder
Gerard van Rijn, tweede bestuurder
Marion Wiegman, kaderlid
Jack Verschoor, kaderlid

CNV Publieke Diensten



Juan Schot, bestuurder
Paula Kragten, kaderlid
Cor Bruin, adviseur