

## **Reglement Juridische Dienstverlening CNV Connectief**

### **Artikel 1.**

#### **Dienstverlening: informatie, advies en rechtshulp.**

1. Leden van CNV Connectief hebben volgens de bepalingen in dit reglement recht op informatie, advies en rechtshulp in zaken over werk, pensioen en werknemersverzekeringen voor sociale zekerheid.
2. Dienstverlening wordt uitgevoerd door of namens CNV Connectief. Het is ter beoordeling van CNV Connectief welke stappen in een zaak genomen worden.
3. Dienstverlening wordt verleend binnen Nederland met uitzondering van de bijzondere gemeenten Bonaire, Saba en St. Eustatius. Dienstverlening wordt verleend voor zover de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlands recht van toepassing is of het in het Nederlandse recht doorwerkende internationale recht van toepassing is.
4. De voertaal in woord en geschrift is Nederlands.
5. Rechtshulp wordt alleen verleend in zaken waarvan het ontstaan is terug te voeren op gebeurtenissen die zich voordoen vanaf datum aanvang lidmaatschap.
6. Onder rechtshulp wordt verstaan: het bijstaan of vertegenwoordigen van een lid in (de voorbereiding op) een juridische procedure in een zaak op een van de terreinen als genoemd in lid 1.
7. De dienstverlening wordt verricht door personeel in loondienst van CNV Connectief, of door een door CNV Connectief ingeschakelde externe partij.
8. De rechtshulp is beperkt tot zaken waarvoor geen verplichte advocaatstelling geldt.

### **Artikel 2.**

#### **Informatie, advies en rechtshulp**

Het recht op informatie, advies en rechtshulp is persoonsgebonden en geldt alleen voor het lid en niet voor diens partner, gezinsleden en/of andere derde. Dit recht bestaat alleen als er geen sprake is van een betalingsachterstand in de contributie. Het voorgaande geldt ook voor nabestaanden van het lid. Een en ander indien en voor zover het gaat om zaken die op het overleden lid betrekking hebben en onverlet het gestelde in artikel 4.

### **Artikel 3.**

#### **Reactietermijn dienstverlening**

CNV Connectief streeft er naar binnen 10 werkdagen te reageren op vragen van leden tot dienstverlening.

### **Artikel 4.**

#### **Aan een lid wordt geen rechtshulp verleend:**

- a. als de eerste gebeurtenis die op de zaak betrekking heeft vooraf ging aan de datum waarop het lidmaatschap is ingegaan. Het lid krijgt geen rechtshulp als het lid bij aanvang van het lidmaatschap van CNV Connectief nog niet wist of kon verwachten dat de gebeurtenis zich zou voordoen.  
De uitsluiting van rechtshulp als bedoeld in dit artikel is niet van toepassing:
  - op het lid dat aansluitend overkomt van een andere werknemersorganisatie;
  - op de schoolverlater die na afronding van een beroepsopleiding een eerste dienstbetrekking aangaat;
  - er sprake is van lidmaatschap in verband met een collectieve actie en de rechtshulp betrekking heeft op die collectieve actie. Verplicht wordt in dat geval dat deze leden zich als lid verbinden met CNV Connectief voor de duur van tenminste twee jaar.  
CNV Connectief kan op dit artikel een uitzondering maken door het lid in de gelegenheid te stellen gebruik te maken van een aanbod bij een externe rechtshulpverlener tegen een aantrekkelijk tarief. Verplicht wordt in dat geval dat deze leden zich als lid verbinden met CNV Connectief voor de duur van ten minste twee jaar. CNV Connectief sluit elke aansprakelijkheid ten aanzien van zaken die behandeld zijn door deze externe rechtshulpverlener uit. De voorwaarden van de externe rechtshulpverlener zijn in dat geval van toepassing;
- b. als het lid iets heeft gedaan of niet heeft gedaan en wist of kon verwachten dat het lid daardoor rechtshulp nodig zou hebben;
- c. als naar het oordeel van CNV Connectief op grond van geldend recht er geen goede kans is om het beoogde resultaat te halen;
- d. als er geen redelijke verhouding is tussen het financiële belang van het lid en de kosten van rechtshulp van CNV Connectief. CNV Connectief kan eventueel, ter beoordeling door CNV Connectief in plaats van (verdere) rechtshulpverlening het lid een bedrag aanbieden ter grootte van maximaal het financiële belang;
- e. als het financiële belang bij de hoofdvordering van de kwestie bruto minder is dan € 350,-;
- f. als de zaak niet direct bij CNV Connectief wordt aangemeld;

- g. als het lid een andere belangenbehartiger inschakelt of heeft ingeschakeld voor dezelfde zaak;
- h. voor gebeurtenissen voortvloeiende uit de hoedanigheid van werkgever;
- i. als de redelijkheid en billijkheid zich hiertegen verzetten.

#### **Artikel 5. Beëindiging.**

Het verlenen van informatie, advies en rechtshulp aan een lid wordt niet voortgezet:

- a. als er sprake is van situaties genoemd in artikel 4;
- b. als het lid relevante informatie niet of niet binnen de afgesproken termijn aanlevert, waardoor de zorgvuldigheid van de behandeling van de zaak in het geding komt;
- c. als het lid adviezen van CNV Connectief negeert of afspraken niet nakomt, stappen onderneemt zonder vooraf overleg met de door CNV Connectief aangewezen behandelaar of op een andere manier zijn eigen belang schaadt;
- d. als het lid zich onheus uitlaat jegens CNV Connectief en/of de behandelaar dan wel een onwerkbaar situatie is ontstaan;
- e. bij einde lidmaatschap.

#### **Artikel 6. Kosten**

- 1. De kosten voor de dienstverlening door of namens CNV Connectief zijn in beginsel voor rekening van CNV Connectief. Onder de dienstverlening die voor vergoeding in aanmerking komt wordt verstaan:
  - a. kosten van door of namens CNV Connectief ingeschakelde deurwaarders;
  - b. kosten voor griffierechten en andere buitengerechtelijke kosten;
  - c. proceskosten van de wederpartij voor zover verschuldigd krachtens een onherroepelijke gerechtelijke uitspraak.
- 2. Kosten gemaakt door het op eigen initiatief van het lid inschakelen van een andere belangenbehartiger en andere daarmee verband houdende kosten worden door CNV Connectief niet vergoed.
- 3. Het lid is verplicht de kosten van dienstverlening aan CNV Connectief te vergoeden als het deze kosten kan (laten) verhalen op de wederpartij of op een derde.
- 4. Proceskosten waarin het lid wordt veroordeeld, komen voor rekening van CNV Connectief. Proceskosten waarin de wederpartij wordt veroordeeld, komen ten goede aan CNV Connectief. Buitengerechtelijke incassokosten komen ook ten gunste van CNV Connectief.

#### **Artikel 7. Klachten.**

Conforme de klachtenregeling van CNV Connectief, bespreekt het lid klachten over de wijze van dienstverlening in eerste instantie met de betrokken behandelaar. Leidt dit niet tot een oplossing dan heeft het lid het recht zijn klacht voor te leggen aan de manager juridische dienstverlening, die op zijn beurt zal trachten met het lid een oplossing te bewerkstelligen met betrekking tot de klacht. De manager juridische dienstverlening zal het lid binnen 10 werkdagen nader berichten. Als geen aanvaardbare oplossing wordt bereikt met de manager juridische dienstverlening, kan het lid als laatste interne stap de klacht voorleggen aan het bestuur van CNV Connectief. Mocht deze interne behandeling de klacht niet naar tevredenheid oplossen, dan kan het lid de klacht voorleggen aan de klachtencommissie van CNV Connectief.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid.**

- 1. De aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit de dienstverlening door of namens CNV Connectief is beperkt tot het bedrag waarop de door CNV Connectief afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 2. CNV Connectief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CNV Connectief is uitgegaan van door of namens het lid verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3. CNV Connectief is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade en andere schadeposten die op grond van het Nederlands recht en het rechtsgebruik onder indirecte schade kunnen vallen.
- 4. Alvorens tot aansprakelijkheidsstelling wordt overgegaan wordt van het lid verwacht de geldende klachtenprocedure van CNV Connectief te volgen.
- 5. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet tot uitbetaling overgaat, is elke aansprakelijkheid van CNV Connectief beperkt tot een bedrag van € 5.000,- euro.

**Artikel 9. Hardheidsclausule.**

CNV Connectief is bevoegd om in bijzondere gevallen ten gunste van het lid van deze algemene voorwaarden af te wijken.

**Artikel 10  
Overige bepalingen**

Dit reglement is vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van CNV Connectief in haar vergadering op 27 november 2019 en treedt per direct in werking.