

In dit nummer:

Uit het bestuur

- [Sollicitatieverplichtingen](#) onderwijs tijdens crisis
- [Afscheid](#) voorzitter anders actieven Zegert Klinkenberg

Activiteiten Anders Actieven

- [Korte impressie van de hybride Jaardag](#) van 4 november 2020

Wet en regelgeving

- [Wat kan ik betekenen als CNV vertegenwoordiger in de UWV cliëntenraad?](#)

Sollicitatieverplichtingen tijdens crisistijd (voor de sector onderwijs).

In het basis- en voortgezet onderwijs kunt u dan te maken krijgen met UWV en WWplus. Onderstaand het beleid vanaf 21 april jl. tot nader order van zowel UWV als WWplus ten aanzien van sollicitatieverplichtingen in crisistijd.

Beleid UWV

Ook tijdens de coronacrisis blijft UWV werkzoekenden stimuleren om te solliciteren naar werk. Tegelijkertijd is duidelijk dat de dynamiek op de arbeidsmarkt sterk wordt geraakt door de coronamaatregelen. Voor velen is het lastig om werk te vinden, maar er zijn ook sectoren waar juist behoefte is aan extra personeel.

De sollicitatieplicht blijft gehandhaafd. Dat geldt voor zowel de WW als de WGA.

UWV heeft voldoende mogelijkheden om op individuele basis een goede afweging te maken hoe om te gaan met deze verplichtingen. Werkzoekenden kunnen naast solliciteren nog allerlei andere activiteiten ondernemen zoals het netwerk in beeld brengen, toekomstige acties formuleren, enzovoorts. Ook daartoe worden zij door UWV gestimuleerd.

Bij dit alles geldt dat als werkzoekenden niet aan hun sollicitatieplicht kunnen voldoen vanwege beperkingen door het coronavirus, bijvoorbeeld omdat een sollicitatiegesprek niet kan plaatsvinden, dit geen gevolgen heeft voor de uitkering.

Er wordt dus coulant omgegaan met het niet naleven van de sollicitatieplicht.

De werkzoekende kan niet worden verplicht tot sollicitatiebezoeken.

Tot nader order zal UWV geen maatregelen opleggen als de WW gerechtigde sollicitatie-gesprekken afzegt vanwege het coronavirus.

WWplus

Kunt u door de maatregelen vanwege het Coronavirus niet aan de sollicitatieplicht voldoen?

Wij begrijpen dat het nu lastig is aan de sollicitatieplicht te voldoen. Wij houden hier zoveel mogelijk rekening mee.

AFSCHEID VAN VOORZITTER IN CORONAPANDEMIE.

Een digitale jaardag: dat hadden we nog nooit gemaakt, wat kwam er allemaal bij kijken. Er was proefgedraaid, gaat alles goed? Ik heb in het zenuwcentrum gezeten, voor half tien nog enige stress, daarna alles onder controle. Zelf ben ik totaal niet technisch, maar mijn complimenten voor het team (Henno, Leny en Joke) vergeef mij als ik iemand vergeet.

Zo zie je dat de techniek vooruit gaat, dit had ik 25 jaar geleden niet kunnen voorspellen. In 1995 was de eerste regiogroep Anders Actieven CFO later, CNV Publieke zaak (Noord-Holland/ Utrecht/ Flevoland) opgericht te Hilversum. Ik had daar al contacten voor andere zaken.

Vanuit kantoor Hilversum was er vraag naar “hoe kunnen we voor niet meer werkende/afgekeurde personen iets betekenen”. Zijn er leden die al een afkeuringsprocedure hebben meegemaakt en zijn we in staat die mensen te ondersteunen. Er waren deskundigen die dat hadden meegemaakt. Deze groepen werden ook elders in het land gevormd. Zo kregen we 6 regio's Anders Actieven. Er kwam ook een landelijk groepsbestuur. Eenmaal per jaar was er een bijeenkomst waarvoor alle anders actieven leden werden uitgenodigd. Thema's werden georganiseerd. Er werden ook activiteiten in de regio georganiseerd. Ik was toen al voorzitter. Door bezuinigingen bleven er 3 regiokantoren en 3 regiogroepen over. Het was soms moeilijk bestuursleden te werven, de groep werd kleiner.

In 2000 werd het UWV opgericht, uit een fusie van Gak USO, Cadans.

Cliëntenraden werden geïnstalleerd. Ik kwam bij de regio Noord-Holland (Alkmaar en Haarlem). Na 2 termijnen van 3 jaar werd ik voor de Centrale Cliëntenraad gevraagd. Bij de Centrale Cliëntenraad wordt beleid van de regering met betrekking tot ziekte, werkeloosheid, enz. gecheckt op uitvoerbaarheid in de regio's. Iedere lid van de Centrale Cliëntenraad had een regio, voor mij was dat Alkmaar/Haarlem en Groot Amsterdam. De raadsleden werden bijgeschoold en moesten in commissies deelnemen. Ik deed de Commissie Sociale Medische Zaken, de arbeid adviseurs en klachtencommissie. Ik heb er later veel profijt van gehad binnen de regiogroep AA CNV PZ. In 2012 werd mij gevraagd voorzitter te worden van het Landelijk Bestuur AA CNV PZ. Mijn termijn bij

het UWV liep af en ik heb toen de functie aangenomen. Ik kreeg het idee dat er de laatste jaren weinig vooruitgang was geboekt en heb meteen de samenstelling van bestuur veranderd. Uit de regio's de voorzitters benoemd als Dagelijks Bestuur AA. Elke regio kreeg de zelfde informatie. Er werd wel afgestemd op de regio. Dat er meer werkeloosheid was in Groningen en Zuid-Limburg kwam duidelijk binnen. Maatwerk!!

Binnen CNV Publieke Zaak wilde men gaan fuseren. Er waren gesprekken geweest met andere CNV bonden. Uit eindelijk was de fusiepartner CNV Onderwijs. Bij het onderwijs waren ook Anders Actieven. Zo is de samenwerking tussen de Anders Actieven als Ledengroep tot stand gekomen van CNV Connectief. Binnen de ledengroep AA is er een lijst van Aan- aftreden. Ik wist in 2018 al dat ik in 2020 zou aftreden. Ik heb allang de gepensioneerde leeftijd bereikt, maar ik vond het nog te leuk om met een nieuwe groep te werken. Maar daar komt nu een eind aan. Ik weet dat het bestuur Ledengroep Anders Actieven heel veel in hun mars hebben, veel kunnen bereiken. Heeft u vragen aan hun schroom dan niet, maar stel ze de vraag waar u mee zit. ik weet dat u antwoord krijgt.

Ik bedank alle bestuursleden van Ledengroep AA CNV Connectief, wens hun veel succes en bedankt dat ik hun voorzitter mocht zijn.



Oud-voorzitter

Ledengroep AA CNV Connectief

Zegert Klinkenberg

INFORMATIE:

Contact met de ledengroepen Anders Actieven Wil je meer weten over de ledengroepen Anders Actieven of hierin actief worden? Mail dan naar:

cnvc-andersactieven@cnv.nl

(Hybride) JAARDAG 4 NOVEMBER 2020

Thema “Hoe veilig voel ik mij, in deze tijd?”

Een actueel thema in deze tijd waar het coronavirus rondwaart. Door het virus voelen veel mensen zich niet veilig.

Opgeschrikt door de moord op de leraar Samuel Paty en de moorden in de kathedraal in Nice is de vraag “hoe veilig voel ik mij” extra relevant.

Juist op deze Jaardag vertelt Ferry Zandvliet zijn verhaal, Ferry was aanwezig bij de aanslag in de Bataclan in Parijs, op 13 november 2015.

Kirsten Barkmeyer behandelt het onderwerp: Psychologische veiligheid, wat is dat?

Digitaal verliep alles goed, zowel vanuit het CNV gebouw waar Ferry aanwezig was als via de verbinding met Kirsten vanaf een andere locatie.

Ferry spreekt over Mentale Overlevingskracht. De gruwelijke traumatische gebeurtenis in het Bataclan theater laat diepe sporen bij hem na. Hij gaat op onderzoek naar het waarom van deze aanslag en wie de daders zijn die tot zulke gewelddadigheden in staat zijn. Wie zijn de ouders, Ferry zoekt ze op.

Hij vertelt over de doodsangst die hij tijdens de aanslag in de Bataclan voelde en hoe het hem lukte naar buiten te komen dankzij zijn overlevingsinstinct. Wat als je in een flits je leven aan je voorbij ziet gaan?

Tot op de dag van vandaag blijvend dankbaar voor de geborgenheid die hij voelde bij de lieve mensen waar hij snel een veilig heenkomen vond. De hulpverlening in Nederland bij zijn terugkomst heeft hij minder positief op het netvlies. De geprotocolerde aanpak, het langs elkaar heen werken staan in schril contrast met de menselijke benadering die hij ondervondt in Parijs bij de verpleegster die hem opving. Ook de media komt er niet goed af wat hem betreft. De kans

dat je een concert bijwoont en er een terroristische aanslag wordt gepleegd is heel erg klein, maar door alle media-aandacht (wel verklaarbaar) wordt de angst gevoed. Hij werd constant lastig gevallen door journalisten, vragen kwamen van alle kanten. Hij vindt dat hier een wet voor zou moeten zijn die slachtoffers in bescherming neemt.

Je bent in de war door alles wat het heeft teweeggebracht en het kost verbazingwekkende moeite je leven te herpakken. Hoe doe je dat, hoe doet Ferry dat? Ferry Zandvliet heeft daarover een boek geschreven, waarin hij dit alles goed beschrijft. Het boek heet “Souvenirs” en is uitgegeven bij Growing Stories.



Ferry Zandvliet in actie tijdens zijn presentatie op de jaardag van de anders actieven

Kirsten Barkmeijer behandelde het onderwerp:
Psychologische veiligheid, wat is dat?

Psychologische veiligheid is een klimaat waarin mensen zich vrij voelen om vragen te stellen. Ze durven zich uit te spreken, hebben het vermogen om anderen aan te spreken, om fouten te melden en daarover te praten. Ook zorgen te uiten of om ongevraagd nieuwe ideeën uit te dragen.

Psychologische veiligheid is meer dan een gevoel: het betreft een groep, de eigenschap van een groep.

Psychologische veiligheid wordt beïnvloed door de geregeerde omgeving.

Dit zet je Emotie (onbewust) je Gedrag (lichaam) en je Denken (bewust) in beweging.

Om je veilig te voelen horen Vertrouwen en vrijmoedigheid bij de randvoorwaarden. Als je deze hebt durf je fouten te bespreken, toon je inzet en betrokkenheid, creativiteit en positiviteit. Dan volgen ook de gunstige effecten zoals meedoen en meepraten; leren en groeien; betere prestaties; vernieuwing; open staan en durven.

Er was de mogelijkheid voor de deelnemers via chatberichten te reageren en daar werd alert op gereageerd door Kirsten.

Kirsten Barkmeijer geeft interactie trainingen. Zij is te vinden op <https://interactietrainingen.nl/>
kirsten@interactietrainingen.nl



Werf een nieuw lid Dat kan via deze link, maar ook door het formulier in te vullen en naar ons terug te sturen.

<https://www.cnvconnectief.nl/lidmaatschap/leden/werf-een-lid/>

Vragen of opmerkingen n.a.v. deze nieuwsbrief

U kunt zich richten tot Siebe Balt, voorzitter redactiecommissie Anders Actieven:

siebebalt@hotmail.com

Wat kan ik betekenen als CNV vertegenwoordiger in de UWV cliëntenraad?

Over klanten, logge instanties en het belang van de cliëntenraad.

In de UWV cliëntenraad zitten alleen mensen die op de een of andere manier klant zijn van het UWV. “Klant,” hoor ik je vragen, “klant van het UWV?. Nee, ik voel me geen klant. Een klant kiest ervoor om ergens klant te zijn. Bij het UWV ben ik omdat het niet anders kan.” Je bent werkloos en je hebt een inkomen nodig om je kunnen leven. Of je hebt een arbeidsbeperking waardoor je niet meer je eigen inkomen kunt verdienen. Klant zijn bij het UWV? Liever een baan met een goed inkomen.

Maar als het dan echt niet anders kan, dan is het UWV er om te zorgen voor een inkomen. Het is een uitvoeringsorgaan, zoals dat plechtig heet. Het UWV voert de sociale wetten uit waarin de uitkeringen zijn vastgelegd. De regering heeft in een lang democratisch proces die wetten gemaakt en vastgesteld. Het UWV gaat alleen over de wetten die te maken hebben met inkomen en werkgelegenheid en dat is complex genoeg voor een uitgebreide uitkeringsinstantie met kantoren in verschillende districten.

Als klant ben je een klein, bijna onbeduidend radartje in die grote logge machine van het uitkeringsorgaan. Je voelt je in ieder geval verloren of misschien zelfs vergeten als je weer geen contact kunt maken met je werkmap. Ook heb je het gevoel dat die koele, strenge verzekeringsarts niet begrijpt hoe moeilijk de laatste twee jaar waren waarin je ziek en ongelukkig was. De keuring lijkt wel een straf omdat je ziek was.

En toch heeft het UWV de beste bedoeling, namelijk om te voorzien in inkomen als een burger tijdelijk niet kan werken door ontslag of arbeidsongeschiktheid. Dat is de opdracht van het UWV: de sociale zekerheidswetten uitvoeren zodat ieder zijn deel krijgt.

Die opdracht is gevat in een nauw netwerk van regels, afspraken en voorschriften. Wat in het kabinet wordt vastgelegd, moet het UWV uitvoeren zonder iets te kunnen aanpassen of omvormen. ‘Don’t shoot the messenger’ wordt er dan gezegd als door een nieuwe maatregel een goede burger opeens een kortere WW-uitkering krijgt of een oudere werknemer geen WIA

ondanks 39 jaar hard werken in een zwaar beroep.

Aan de andere kant staat de burger die door het verlies van een baan of zelf van zijn arbeidsgeschiktheid in een rouwproces terecht is gekomen. Die ex-werknemer wil gehoord worden en begrepen en vooral zijn geld ontvangen. Hoe terecht die UWV-klant ook boos is of ongeduldig hij, of zij natuurlijk, zal zich ook moeten schikken in het regime van het uitvoeringsorgaan.

In zo’n elektrisch geladen veld is het bijna logisch dat het UWV zelf ook steken laat vallen. Er blijkt een computersysteem niet goed te werken. Er blijken te weinig goed opgeleide verzekeringsartsen te zijn. Alles bij elkaar geen eenvoudige taak dus om uitvoeringsorgaan voor de overheid en burger te zijn. De belangen van de klant worden snel uit het oog verloren in een poging om de druk van alle kanten in een goed systeem te leiden en de stromen werkzaam te houden.

In de sociale zekerheidswetten is echter ook opgenomen dat de uitvoeringsorganen een duidelijke cliëntenparticipatie moeten hebben. De klant heeft medezeggenschap over de organisatie en vooral de uitvoering van de opdracht.

In de cliëntenraad kan de menselijke maat gecontroleerd worden. Er kunnen verbetervoorstellen gedaan worden om de communicatie begrijpelijk en eerlijk te houden. De cliëntenraad kan toezien dat het UWV zich toelegt op de uitvoering zonder vooral zichzelf te beschermen. De cliëntenraad neemt actie als klanten niet ‘heus’ bejegend worden.

En nu staan de cliëntenraden klaar om mee te helpen de verschillende steunmaatregelen om de werknemers door de coronacrisis te helpen. Er zijn veel nieuwe klanten gekomen met nieuwe vragen en problemen. De raden bekijken de situatie en doen voorstellen voor de werkloze klanten om zich te laten omscholen of bijscholen om snel weer veilig aan het werk te kunnen.

Zou jij hierbij betrokken willen zijn als CNV Vertegenwoordiger in de UWV cliëntenraad? Bekijk dan dit [filmpje](#) en stuur een mail naar s.poortman@cnv.nl (Landelijk netwerkbegeleider CNV vertegenwoordiging UWV). Je ontvangt dan meer informatie over het lidmaatschap.